

الأسئلة المكررة

شروط الاستفادة:

يشرط في الطالب للاستفادة من التأمين الإجباري عن المرض:

- التسجيل بكيفية قانونية في إحدى مؤسسات التعليم العالي أو التكوين المهني؛
- لا يتجاوز الطالب 30 سنة (باستثناء طلبة التعليم العتيق الذين يتبعون دراستهم بطور التعليم النهائي)؛
- عدم استفادة الطالب من أية تغطية صحية أخرى

- هل هذه الخدمة موزع عنها؟

التأمين الإجباري عن المرض هي خدمة مجانية لجميع طلاب القطاع العام، الممنوحة وغير الممنوحة.

- أين يتم التسجيل بنظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض؟

يمكنك الولوج إلى استماراة التسجيل عبر الموقع الإلكتروني للجامعة "AMO CNOPS" من القائمة الرئيسية، املاً الاستماراة بالمعلومات المطلوبة وقم بتسجيل الطلب، ستظهر رسالة "تم إرسال طلبك بنجاح ... ، إذا واجهت أي صعوبات عند إرسالها، توجه إلى المكافل بالتجطية الصحية بكلية أو بمدرستك.

لست مطالباً بملأ الاستماراة في حالة:

- إذا قمت بالتسجيل بشكل مسبق ببداية العام الدراسي الحالي. (خاص بالطلبة الجدد)
- تنتهي إلى الجامعة وقد سبق لك أن قمت بملأ استماراة التجطية الصحية في السنوات السابقة.

- هل التسجيل بنظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض يكون بشكل سنوي؟

تنتكلف الجامعة، كل سنة، بإرسال طلبات التجطية الصحية دون أي تدخل من جانب الطالب، لكن في حالة تغيير الوضع (مثل وفاة أحد الوالدين أو أنه لم يعد يستفيد من أي تغطية صحية أخرى) يجب على الطالب إخبار مؤسسته.

- ما هو رقم التسجيل؟

يتم استخدام رمز البطاقة الوطنية الإلكترونية للطالب كرقم تسجيل للاستفادة من خدمات الصندوق الوطني لمنظمه الاحتياط الاجتماعي

- هل رقم التعريف البنكي ضروري؟

إن رقم التعريف البنكي ليس إلزامياً لسداد تكاليف الرعاية الطبية، ويمكن السداد عن طريق حواله بريدية يتم إرسالها إلى عنوان إقامة الطالب.

أنا طالب مسجل بنظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض الخاص بالطلبة، كيف يمكنني تحويل شهادة التسجيل ومراقبة حالة الملفات الطبية الخاصة بي؟

والقيام بذلك، يتعين على الطالب إنشاء حساب شخصي جديد عبر الموقع:

https://www.cnops.org.ma/mon_compte

لإرشادك خلال هذه العملية، يتوفّر مقطع فيديو توضيحي هنا :

<https://www.facebook.com/share/1FnoixKSyn/>

<https://www.facebook.com/share/v/1SBSGshZcn/?mibextid=wwXIfr>

(تجدون دليلاً لإنشاء الحساب أدناه)

- عنوان إيداع الملفات الطبية؟

يمكن للطلاب المستفيدين إرسال ملفاتهم الطبية:

- عبر البريد المضمون الى الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي على العنوان: 4، زنقة الخليل ص.ب. 209 الرباط. (من الأفضل)
- او التوجه شخصياً الى المكتب الوطني للأعمال الجامعية والاجتماعية والثقافية المتواجد بزنقة تانسيفت، بالرباط.

- أنا حالة مستعجلة؟

على الحالات المستعجلة التوجّه الى الشباك الرقمي الخاص بمؤسساتهم.

- التعويض

سيحصل المستفيدون الذين لديهم حساب بنكي خاص بهم على تعويض عن نفقاتهم الطبية عن طريق التحويل المصرفي، خلاف ذلك، سيتم السداد عن طريق حواله برivityة إلى عنوان منزل الطالب.

حسابي بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

يسُلّم لكل طالب مسجّل شهادة التسجيل في التأمين الإجباري الأساسي عن المرض الخاص بالطلبة عبر بريده الإلكتروني، ويمكنه طباعتها وتقديمها لدى هيآكل العلاج (المستشفيات والعيادات) للاستفادة من حقوقه في إطار التأمين. كما تُوضع هذه الشهادات أيضاً على المنصة قصد تحميلها عبر حسابه الشخصي:

https://www.cnops.org.ma/mon_compte

يمكن للطالب أيضاً تحميل أوراق العلاج الشخصية (التي تتضمن معلوماته الشخصية)

هل يجب على استعمال أوراق العلاج الشخصية فقط، أم يمكنني استخدام الأوراق القديمة وملء بياناتي الشخصية بنفسى؟

يمكن للطالب اختيار أي خيار، فلا يوجد أي فرق.

تحتاجون إلى مزيد من التفاصيل؟

للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع الرسمي للصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي

<https://www.cnops.org.ma/>

طلبت تسجيلاً إلى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، ولكنك ترغب في تعديل رقم الحساب البنكي ، كيف؟

نعم، هذا ممكن: لـ**تغيير رقم الحساب**، يرجى إرسال طلب إلى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مرفقاً بنموذج شيك أو شهادة أصلية لرقم الحساب البنك بعد ذلك، توجه إلى كلينك أو مدرستك لتحديث رقم الحساب البنكي الخاص بك بالنسبة للطلبات المستقبلية.

أنا مسجل في نظام التأمين الصحي الخاص بالطلبة، لكنني أرغب في إلغاء تسجيلي، كيف يمكنني القيام بذلك؟
قم طلب إلغاء موثق إلى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، ثم قدم نسخة من هذا الطلب إلى مؤسستك.